

УТВЕРЖДЕНЫ  
Правительственной комиссией  
по внедрению информационных  
технологий в деятельность  
государственных органов и органов  
местного самоуправления  
(протокол от 16 ноября 2010 г.  
№ ВВ-П10-1пр)

## РЕКОМЕНДАЦИИ

**по определению перечня услуг, предоставляемых  
государственными учреждениями субъекта Российской Федерации  
и другими организациями, в которых размещается государственное  
задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных  
услуг субъекта Российской Федерации и предоставлению  
в электронном виде**

### I. Общие положения

1. Рекомендации по определению перечня услуг, предоставляемых государственными учреждениями субъекта Российской Федерации и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных услуг субъекта Российской Федерации и предоставлению в электронном виде (далее – рекомендации, перечень), разработаны в соответствии с пунктом 35 плана мероприятий, необходимых для реализации Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2010 г. № 1433-р.

2. Включение сведений об услугах, предоставляемых государственными учреждениями субъекта Российской Федерации и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), в реестр услуг субъектов Российской Федерации осуществляется в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

3. Перечень не должен содержать услуги, включенные в перечень услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями и другими

организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), утвержденный Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 3 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

## **II. Рекомендуемые критерии для включения услуг в перечень**

4. В перечень могут включаться:

услуги государственных учреждений субъекта Российской Федерации и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), предоставление которых осуществляется в рамках реализации полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации, предусмотренных пунктом 2 статьи 263 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 184-ФЗ) и иными федеральными законами, осуществляемых данными органами самостоятельно за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением субвенций из федерального бюджета)

*Примеры:*

*1) Организация библиотечного обслуживания населения библиотеками субъекта Российской Федерации, комплектования и обеспечения сохранности их библиотечных фондов (подпункт 16 пункта 2 статьи 263 Федерального закона № 184-ФЗ);*

*2) Оказание (предоставление) государственной социальной помощи в соответствии с нормативными правовыми актами и региональными программами субъектов Российской Федерации, в том числе предусматривающими предоставление гражданам социальных пособий в виде набора социальных услуг и субсидий (часть 2 статьи 5 Федерального закона от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи");*

услуги государственных учреждений субъекта Российской Федерации и других организаций, в которых размещается государственное задание (заказ), предоставление которых осуществляется в рамках реализации полномочий Российской Федерации, переданных в соответствии с федеральными законами для осуществления органам

государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляемых указанными органами за счет субвенций из федерального бюджета.

*Пример:*

*Оказание государственной услуги по содействию гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников (подпункт 3 пункта 1 статьи 71 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации").*

5. В перечень рекомендуется включать наиболее массовые и социально значимые услуги бюджетных учреждений, получателями которых являются граждане и организации.

Для оценки "массовости" услуги рекомендуется следующие показатели:

количество заявителей, обратившихся за получением соответствующей услуги в отчетном периоде (как правило, за отчетный год);

доля жителей субъекта Российской Федерации, имеющих право на получение соответствующей услуги (потенциальные получатели услуги).

В качестве источника данных для оценки "массовости" (востребованности) услуги может использоваться отчетность государственных учреждений субъекта Российской Федерации, данные учетных регистров органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также данные государственного статистического учета.

Чем выше показатель "массовости" услуги бюджетного учреждения, тем более целесообразно включение услуги в перечень для последующего ее предоставления в электронной форме.

6. Критерий социальной значимости услуги может определяться как степень влияния соответствующей услуги на уровень удовлетворенности важнейших жизненных потребностей граждан.

Для оценки социальной значимости услуги может использоваться метод экспертных оценок, социологические методы и (или) иные методы, определенные органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Чем выше социальная значимость государственной услуги, тем более целесообразно включение услуги в перечень для последующего ее предоставления в электронной форме.

7. В перечень должны быть включены только те услуги, которые могут быть предоставлены в электронном виде (дистанционно).

При формировании перечня необходимо учитывать нормы законодательства Российской Федерации, содержащие ограничения для предоставления той или иной услуги в электронной форме (например, указание в федеральном законе на обязательность непосредственного личного присутствия заявителя при подаче заявления и (или) получении результата услуги).

Таким образом, рекомендуемыми критериями для включения услуги бюджетного учреждения в перечень являются возможность направления запроса и (или) получения результата услуги без физического участия (присутствия) заявителя, а также отсутствие законодательных ограничений для получения услуги в электронной форме.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к рекомендациям по определению перечня услуг, предоставляемых государственными учреждениями субъекта Российской Федерации и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных услуг субъекта Российской Федерации и предоставлению в электронном виде

### ПРИМЕР

#### **определения услуги бюджетного учреждения для включения в перечень**

В рамках полномочия органов исполнительной власти по организации социальной поддержки и социального обслуживания отдельных категорий граждан, указанных в подпункте 24 пункта 2 статьи 263 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", выделяются отдельные полномочия, осуществляемые бюджетными учреждениями:

- организация стационарного социального обслуживания отдельных категории граждан;
- организация психологической помощи отдельным категориям граждан;
- социально-педагогическая диагностика личности отдельных категории граждан;
- организация и проведение занятий с детьми, имеющими нарушения речи, и пр.

В свою очередь в рамках указанных полномочий выделяются конкретные услуги, которые могут выполняться дистанционно в электронной форме, например:

- предоставление информации об организации стационарного социального обслуживания отдельных категорий граждан;
- уведомление о принятии решения о выдаче путевки в государственное учреждение социального обслуживания (либо о постановке на очередь);
- прием заявлений (запись) на занятия с детьми, имеющими нарушения речи;
- предоставление информации о порядке, видах и формах психологической помощи, оказываемой отдельным категориям граждан;

- подача запроса на проведение социально-педагогической диагностики личности отдельных категории граждан.