

**Постановление Правительства Курганской области
от 13 сентября 2011 г. N 423**

"О целевой программе Курганской области "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы"

В целях снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, Правительство Курганской области постановляет:

1. Утвердить целевую программу Курганской области "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы" согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в Курганской областной общественно-политической газете "Новый мир".

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Губернатора Курганской области Бухтоярова А.И.

Губернатор Курганской области

О.А. Богомолов.

**Приложение
к постановлению Правительства Курганской области
от 13 сентября 2011 года N 423
"О целевой программе Курганской области
"Снижение административных барьеров, оптимизация
и повышение качества предоставления государственных
и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных
центров предоставления государственных и муниципальных услуг,
на 2011-2013 годы"**

**Целевая программа
Курганской области "Снижение административных барьеров, оптимизация
и повышение качества предоставления государственных и муниципальных
услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы"**

**Паспорт
целевой программы "Снижение административных барьеров, оптимизация
и повышение качества предоставления государственных и муниципальных
услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления
государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы"**

Наименование	Целевая программа Курганской области "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы" (далее - Программа)
Заказчик	Правительство Курганской области
Исполнитель-координатор	Правительство Курганской области
Разработчик	Правительство Курганской области
Исполнители	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию), организации (по согласованию), территориальные органы федеральных органов исполнительной власти Курганской области (по согласованию)
Цели и задачи	Цели: снижение административных барьеров; оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области. Задачи: проведение комплексной оптимизации государственных и

	<p>муниципальных услуг по сферам общественных отношений; совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти Курганской области в различных сферах общественных отношений; оптимизация порядка оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Курганской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг; разработка и утверждение административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области;</p> <p>формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг;</p> <p>создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), соответствующих установленным требованиям; формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг</p>
Целевые индикаторы	<p>Среднее число обращений заявителя в орган исполнительной власти Курганской области (орган местного самоуправления муниципального образования Курганской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги;</p> <p>среднее число обращений представителя бизнеса в орган исполнительной власти Курганской области (орган местного самоуправления муниципального образования Курганской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности;</p> <p>количество случаев превышения установленных сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг;</p> <p>степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами исполнительной власти Курганской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области;</p> <p>степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ;</p> <p>охват населения сетью МФЦ</p>
Сроки реализации	2011-2013 годы
Финансовое обеспечение	Планируемый объем финансирования Программы за счёт средств областного бюджета составит 203200 тысяч рублей, в том числе:

	<p>2011 год - 27000 тысяч рублей; 2012 год - 89500 тысяч рублей; 2013 год - 86700 тысяч рублей.</p> <p>Помимо средств областного бюджета для финансирования Программы могут быть привлечены (по согласованию): средства бюджетов муниципальных районов и городских округов Курганской области; средства федерального бюджета; внебюджетные средства.</p> <p>Объемы финансирования Программы ежегодно уточняются в соответствии с законом Курганской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты</p>	<p>Оптимизация порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций) органами исполнительной власти Курганской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области;</p> <p>повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц на территории Курганской области;</p> <p>обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе МФЦ в каждом муниципальном районе и городском округе Курганской области;</p> <p>создание системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг на территории Курганской области</p>

Раздел I. Характеристика проблемы, на решение которой направлена Программа

В настоящее время на территории Курганской области государственные и муниципальные услуги физическим и юридическим лицам предоставляют и участвуют в их предоставлении:

территориальные органы федеральных органов исполнительной власти Курганской области;

органы исполнительной власти Курганской области;

органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области;

организации Курганской области.

Предоставление органами и организациями государственных и муниципальных услуг заявителям осуществляется только в рабочие дни и часы. При этом графики работы указанных органов и организаций не синхронизированы между собой.

Процесс предоставления государственной (муниципальной) услуги обычно сопровождается сбором различного рода сведений (выписок, справок) и формированием на их основе пакета документов, необходимых для получения

услуги. Количество документов, включаемых в состав данного пакета, может быть достаточно большим и исчисляться десятками в зависимости от вида услуги.

Результатом предоставления государственных (муниципальных) услуг, как правило, является выдача заявителю конечного документа, который устанавливает право заявителя либо удостоверяет наличие права заявителя.

В настоящее время при наличии недостаточно эффективного межведомственного информационного обмена заявитель вынужден самостоятельно осуществлять сбор документов в государственных, муниципальных органах и организациях, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг. Помимо этого, заявитель зачастую выступает передаточным звеном приема-передачи документов между структурными подразделениями (должностными лицами) внутри одного и того же органа (организации) как территориально удаленными, так и расположенными по одному адресу.

Таким образом, решение задач межведомственного и внутриведомственного взаимодействия должностных лиц, принимающих участие в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечивается в основном за счет заявителей.

Каждая государственная (муниципальная) услуга предусматривает выполнение конкретного набора административных процедур, осуществляемых последовательно и (или) параллельно внутри одного органа (организации) либо разными органами (организациями) в зависимости от специфики услуги.

Как правило, заявители, обращаясь за определенной государственной (муниципальной) услугой, вынуждены в ходе ее предоставления получать другие услуги, которые для них не представляют самостоятельной ценности, а являются лишь вспомогательными процедурами, обеспечивающими достижение конечной цели. В этом случае государственная (муниципальная) услуга, за которой обратился заявитель, является консолидированной, поскольку может рассматриваться как совокупность отдельных, относительно независимых друг от друга услуг, предоставляемых разными органами и (или) организациями.

Решение задач повышения качества и своевременности предоставления государственных (муниципальных) услуг, сокращения затрат, которые несет заявитель, требует интеграции усилий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области при предоставлении ими услуг заявителю на основе соответствующих соглашений и административных регламентов межведомственного взаимодействия.

При этом само предоставление государственных (муниципальных) услуг должно осуществляться в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг в условиях четкой регламентации процедур и порядка принятия решений. Необходимо обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие за счет развития и совершенствования форм такого взаимодействия, привести существующую инфраструктуру предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствие с современными требованиями.

Ключевой формой предоставления любых государственных и

муниципальных услуг должны стать МФЦ.

Создание МФЦ необходимо в целях:

упрощения процедур получения гражданами и юридическими лицами массовых общественно значимых государственных (муниципальных) услуг в результате реализации принципа "одного окна";

сокращения сроков предоставления массовых общественно значимых государственных и муниципальных услуг;

повышения качества и уровня доступности государственных и муниципальных услуг;

противодействия коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

повышения качества информирования заявителей о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Функционирование МФЦ позволит эффективно решить следующие задачи:

создание единого места приема, регистрации и выдачи необходимых документов, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ гражданам и юридическим лицам, а также предоставление им возможности получения одновременно нескольких взаимосвязанных государственных (муниципальных) услуг;

организация деятельности по информированию граждан и юридических лиц по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг;

сокращение количества документов, представляемых заявителями для получения государственных (муниципальных) услуг, посредством организации взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг;

сокращение количества взаимодействий заявителей с должностными лицами территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области за счет организации межведомственного информационного и документационного взаимодействия;

оптимизация получения заявителями государственных и муниципальных услуг, в предоставлении которых участвуют совместно органы власти разных уровней и организации, на основе соглашений между соответствующими органами и организациями;

организация информационного обмена между территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Курганской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, организациями, участвующими в предоставлении государственных (муниципальных) услуг на базе МФЦ, в том числе с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

В основу Программы заложена целостная модель формирования системы

качественного предоставления государственных и муниципальных услуг, включающая мероприятия по финансовому, материально-техническому, методическому и организационно-правовому обеспечению процесса повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг и снижения административных барьеров.

Применение программно-целевого метода позволит:

определить приоритетность мероприятий, очередность и сроки их реализации исходя из их социальной и экономической целесообразности, а также с учетом возможности финансирования из бюджетов различных уровней;

увязать имеющиеся и планируемые финансовые ресурсы с разрабатываемыми комплексами мероприятий по направлениям Программы;

обеспечить интеграцию мероприятий, носящих различный характер (научно-исследовательский, организационно-хозяйственный), в общий процесс достижения конечных целей, предусмотренных Программой;

создать условия для оперативного и результативного управления рисками.

В соответствии с пунктом 5 постановления Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года N 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия", в целях обеспечения создания и функционирования в Курганской области региональной системы межведомственного электронного взаимодействия:

разработан План мероприятий Курганской области по методическому и правовому обеспечению перехода на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных (муниципальных) услуг, утвержденный распоряжением Губернатора Курганской области от 23 мая 2011 года N 145-р;

заключено соглашение между Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Курганской области о взаимодействии при организации размещения сведений в федеральных государственных информационных системах "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

для организации доступа граждан к государственным услугам по принципу "одного окна" создано Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг Курганской области";

отделом административной реформы Правительства Курганской области разработаны типовые соглашения о взаимодействии и взаимном информационном обмене между органами исполнительной власти Курганской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и МФЦ;

отделом административной реформы Правительства Курганской области проведены семинары - совещания по вопросам межведомственного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и органами исполнительной власти Курганской области;

отделом административной реформы Правительства Курганской области разработан типовой план мероприятий для муниципальных образований Курганской области по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении муниципальных услуг;

проводится работа по приведению административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Курганской области в соответствие с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

заключено соглашение о сотрудничестве между Правительством Курганской области и Открытым акционерным обществом междугородной и международной электрической связи "Ростелеком";

распоряжением Губернатора Курганской области от 3 июня 2010 года N 195-р "Об организации перехода на предоставление первоочередных государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде в Курганской области" утверждён план перехода на предоставление в электронном виде государственных и муниципальных услуг (функций) органами исполнительной власти Курганской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, государственными учреждениями Курганской области и муниципальными учреждениями;

разрабатывается проект телекоммуникационной инфраструктуры регионального сегмента Единой сети передачи данных органов исполнительной власти Курганской области с целью подключения органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области к данному региональному сегменту;

для осуществления взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с органами исполнительной власти Курганской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области проводится работа по интеграции системы межведомственного электронного взаимодействия Курганской области с федеральной системой межведомственного электронного взаимодействия;

Правительством Курганской области совместно с обществом с ограниченной ответственностью "ЛАНИТ-Урал" проведены обследования информационных систем органов исполнительной власти Курганской области, предоставляющих государственные услуги, на предмет готовности к подключению к системе межведомственного электронного взаимодействия;

управлением информационных технологий Правительства Курганской области совместно с обществом с ограниченной ответственностью "ЛАНИТ-Урал" разработаны технические задания на выполнение работ по переводу первоочередных государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, в электронный вид.

Принятие Программы направлено на снижение административных барьеров и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области, что соответствует приоритетам, установленным Программой социально-экономического развития Курганской области на 2011 год и среднесрочную перспективу, утвержденной Законом Курганской области от 8 декабря 2010 года N 77 "О Программе социально-экономического развития Курганской области на 2011 год и среднесрочную перспективу".

Раздел II. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

снижение административных барьеров;

оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курганской области.

Достижение поставленных целей будет осуществляться решением следующих задач:

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений;

совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности органов исполнительной власти Курганской области в различных сферах общественных отношений;

оптимизация порядка оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Курганской области государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг;

разработка и утверждение административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Курганской области;

формирование регионального и муниципальных реестров государственных и муниципальных услуг;

создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), соответствующих установленным требованиям;

формирование системы мониторинга качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Раздел III. Сроки реализации Программы

Сроки реализации Программы: 2011-2013 годы.

Трехлетний срок реализации Программы обеспечивает исполнение поставленных целей и задач.

Досрочное прекращение реализации Программы осуществляется в случаях, предусмотренных Законом Курганской области от 4 декабря 2003 года N 356 "О прогнозах, концепциях, программах социально-экономического развития, комплексных программах, целевых программах и ведомственных целевых программах Курганской области" и постановлением Правительства Курганской области от 25 мая 2009 года N 292 "О целевых программах Курганской области" (далее - Постановление N 292).

Раздел IV. Технико-экономическое обоснование Программы

Источником финансирования Программы являются средства областного бюджета. Дополнительно могут быть привлечены (по согласованию):

средства бюджетов муниципальных районов и городских округов Курганской области для создания сети МФЦ;

средства федерального бюджета, предоставляемые на поддержку проведения административной реформы высшим исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации;

внебюджетные средства, привлекаемые для создания сети МФЦ.

Объемы финансирования Программы ежегодно уточняются в соответствии с законом Курганской области об областном бюджете на соответствующий финансовый год.

Раздел V. Сведения о распределении объемов финансирования Программы по источникам и годам

Планируемый объем финансирования Программы за счёт средств областного бюджета составит 203200 тысяч рублей, в том числе:

2011 год - 27000 тысяч рублей;

2012 год - 89500 тысяч рублей;

2013 год - 36700 тысяч рублей.

Раздел VI. Оценка ожидаемой эффективности реализации Программы

Показателями, характеризующими достижение целей Программы, являются:

доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, от общего числа заявителей - 60%;

доля представителей бизнеса, удовлетворенных качеством предоставленных государственных и муниципальных услуг, связанных со сферой предпринимательской деятельности, от общего числа опрошенных представителей бизнеса - 60%.

Показателями, характеризующими достижение задач Программы, являются:

среднее число обращений заявителя в орган исполнительной власти Курганской области (орган местного самоуправления муниципального образования Курганской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги - 1;

среднее число обращений представителя бизнеса в орган исполнительной власти Курганской области (орган местного самоуправления муниципального образования Курганской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, - 2;

количество случаев превышения установленных сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг - 0;

доля государственных услуг, предоставление которых осуществляется органами исполнительной власти Курганской области в соответствии с административными регламентами, от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, - 100%;

доля муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется

органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области в соответствии с административными регламентами, от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, - 100%;

доля государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, сведения о которых содержатся в федеральных государственных информационных системах "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", от общего числа государственных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, - 100%;

доля муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, сведения о которых содержатся в информационных системах "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", от общего числа муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, - 100%;

доля муниципальных районов и городских округов Курганской области, на территории которых обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, от общего числа муниципальных районов и городских округов Курганской области - 100%;

доля МФЦ, соответствующих установленным законодательством Российской Федерации требованиям, от общего числа МФЦ в Курганской области - 100%;

доля населения Курганской области, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна", в том числе на базе МФЦ, - 50%;

доля органов исполнительной власти Курганской области, включенных в систему межведомственного электронного взаимодействия с МФЦ, от общего числа органов исполнительной власти Курганской области, услуги которых предоставляются в МФЦ, - 100%;

доля органов исполнительной власти Курганской области, подключенных к РСМЭВ, от общего числа органов исполнительной власти Курганской области - 50%;

доля органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, предоставляющих муниципальные услуги (исполняющих муниципальные функции), подключенных к РСМЭВ, от общего числа органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области - 100%;

количество организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, подключенных к РСМЭВ, - 25.

Раздел VII. Перечень мероприятий Программы

Перечень мероприятий Программы с указанием сроков их реализации, исполнителей, объёмов финансирования по источникам и годам приведён в

приложении 1 к Программе.

Раздел VIII. Система целевых индикаторов

Система целевых индикаторов Программы приведена в приложении 2 к Программе.

Раздел IX. Сведения о механизме контроля за выполнением Программы

Организацию контроля за выполнением Программы и организацию ведения отчетности по реализации Программы осуществляет отдел административной реформы Правительства Курганской области (далее - исполнитель-координатор Программы).

Исполнители Программы ежеквартально, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляют отчет о выполнении мероприятий Программы исполнителю-координатору Программы. Исполнитель-координатор Программы направляет:

ежеквартально, в срок до 15-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области информацию о ходе реализации Программы по форме согласно приложению 2 к Порядку принятия решений о разработке целевых программ Курганской области, их формирования и реализации, утвержденному Постановлением N 292;

ежегодно, до 1 марта, в Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области доклады о ходе реализации Программы.

Исполнитель-координатор Программы также направляет по запросам необходимую информацию о подготовке и реализации Программы в Департамент экономического развития, торговли и труда Курганской области, Финансовое управление Курганской области.

Приложение 1
к целевой программе Курганской области
"Снижение административных барьеров, оптимизация
и повышение качества предоставления государственных
и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров предоставления государственных
и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы"

Перечень

мероприятий целевой программы Курганской области "Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы"

N п/п	Название мероприятия	Срок реализации и (годы)	Источники и объемы финансирования (тысяч рублей)	в том числе:			Исполнители
				2011 год	2012 год	2013 год	
Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг							
1.	Формирование и ведение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Курганской области, органами местного	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо

	самоуправления муниципальных образований Курганской области, размещение их на официальных сайтах соответствующих органов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет						межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
2.	Утверждение порядков разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных (муниципальных) функций и административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполняемых (предоставляемых) органами исполнительной власти Курганской области и органами местного самоуправления муниципальных	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)

	образований Курганской области с использованием методических рекомендаций, одобренных Правительственной комиссией по проведению административной реформы						
3.	Разработка и утверждение административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
4.	Приведение административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие

	соответствие с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"						отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
5.	Формирование и ведение реестров государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) органами исполнительной власти Курганской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
6.	Утверждение перечней услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)

	Курганской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области государственных и муниципальных услуг, и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг						
7.	Утверждение перечней услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
8.	Обеспечение доступа к информации о	2011-2013	Областной бюджет	2000	2000	2000	Правительство Курганской области,

	деятельности органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области и о государственных (муниципальных) услугах с использованием информационных киосков		6000				исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
9.	Обеспечение перехода органов исполнительной власти Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных	2011-2013	Областной бюджет 125000	25000	50000	50000	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области,

	образований Курганской области, а также подведомственных им организаций, на оказание государственных (муниципальных) услуг в электронной форме с использованием Единого федерального портала государственных и муниципальных услуг (функций)						осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" (по согласованию)
10.	Обучение населения Курганской области способам получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде	2011-2013	Областной бюджет 12000	-	6000	6000	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы

							местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
11.	Проведение анализа функций органов исполнительной власти Курганской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области для оптимизации штатной численности государственных гражданских служащих Курганской области	2011-2013 (1 раз в полугодие)	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области

							(по согласованию)
12.	Организация предоставления государственных услуг в сфере социальной защиты населения по принципу "одного окна" на базе филиалов Главного управления социальной защиты населения Курганской области - отделов социальной защиты населения	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Главное управление социальной защиты населения Курганской области
13.	Организация мобильных выездов на территории Курганской области сотрудниками Главного управления социальной защиты населения Курганской области для предоставления государственных услуг	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Главное управление социальной защиты населения Курганской области
<p align="center">Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ)</p>							
14.	Принятие решений о создании МФЦ на территории Курганской области	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на	-	-	-	Органы местного самоуправления муниципальных образований

			основную деятельность				Курганской области (по согласованию), Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
15.	Расчет количества МФЦ, необходимых для обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в каждом муниципальном районе и городском округе Курганской области	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
16.	Определение перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ по принципу "одного окна"	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию), Государственное

							бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
17.	Организация разработки, согласования и заключения соглашений о взаимодействии при предоставлении государственных и муниципальных услуг между МФЦ и территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Курганской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, органами государственных внебюджетных фондов	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", Правительство Курганской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (по согласованию), органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию),

							государственные внебюджетные фонды (по согласованию)
18.	Обучение сотрудников МФЦ, в том числе стажировка в органах исполнительной власти Курганской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, услуги которых предоставляются в МФЦ	2012-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
19.	Внедрение автоматизированной	2011-2013	В пределах средств,	-	-	-	Государственное бюджетное

	информационной системы МФЦ		предусмотренных на основную деятельность				учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области
20.	Создание и обеспечение функционирования единого сайта МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	2011-2013	Областной бюджет 200	-	100	100	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)

21.	Информационное сопровождение создания и функционирования МФЦ	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
22.	Создание центров телефонного обслуживания	2011-2012	Областной бюджет 2800	-	2800	-	Правительство Курганской области, Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", органы местного самоуправления муниципальных

							образований Курганской области (по согласованию)
23.	Оборудование рабочих мест сотрудников МФЦ компьютерами	2011-2012	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
24.	Приобретение серверного и коммутационного оборудования для МФЦ	2011-2012	В пределах средств, предусмотренных на основную	-	-	-	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
25.	Приобретение программного обеспечения, сертификатов электронной цифровой подписи, криптографического оборудования для МФЦ	2012-2013	Областной бюджет 5000	-	2500	2500	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных

							услуг"
26.	Подключение и использование услуг связи МФЦ	2012-2013	Областной бюджет 2200	-	1100	1100	Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
27.	Создание филиалов Государственного бюджетного учреждения Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	2012-2013	Областной бюджет 50000	-	25000	25000	Правительство Курганской области, Государственное бюджетное учреждение Курганской области "Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"
Отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности							
28.	Определение сфер разрешительной и контрольно-надзорной деятельности, относящихся к полномочиям органов исполнительной власти	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области

	Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области, определение основных проблем реализации разрешительных и контрольно-надзорных полномочий						(по согласованию)
29.	Формирование структурированного описания (включая графические модели, схемы, графики, диаграммы и пр.) осуществления контрольно-надзорной и разрешительной деятельности органами исполнительной власти Курганской области (построение модели "как есть")	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
30.	Анализ организационного и ресурсного обеспечения осуществления контрольно-надзорной и разрешительной	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие

	деятельности органами исполнительной власти Курганской области						отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
31.	Подготовка предложений по оптимизации осуществления контрольно-надзорной и разрешительной деятельности органами исполнительной власти Курганской области (построение модели "как должно быть")	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
32.	Внесение изменений в нормативные правовые акты, направленных на реализацию модели "как должно быть", составление планов-графиков по проведению	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие

	оптимизации контрольно-надзорной и разрешительной деятельности, осуществляемой органами исполнительной власти Курганской области						отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Курганской области							
33.	Разработка и утверждение методики проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Курганской области	2011	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
34.	Разработка и внедрение методики оценки деятельности органов исполнительной власти	2012	В пределах средств, предусмотренных на	-	-	-	Правительство Курганской области, органы местного самоуправления

	Курганской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Курганской области по оптимизации порядка и качества предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе с использованием методик, разработанных Министерством экономического развития Российской Федерации)		основную деятельность				муниципальных образований Курганской области (по согласованию)
35.	Мониторинг практики взимания платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Курганской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	2011-2013	В пределах средств, предусмотренных на основную деятельность	-	-	-	Правительство Курганской области, исполнительные органы государственной власти Курганской области, осуществляющие отраслевое либо межотраслевое управление, органы местного самоуправления муниципальных образований

	государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг						Курганской области (по согласованию)
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

Приложение 2
к целевой программе Курганской области
"Снижение административных барьеров, оптимизация
и повышение качества предоставления государственных
и муниципальных услуг, в том числе на базе
многофункциональных центров предоставления государственных
и муниципальных услуг, на 2011-2013 годы"

Система
целевых индикаторов целевой программы Курганской области "Снижение
административных барьеров, оптимизация и повышение качества
предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на
базе многофункциональных центров предоставления государственных и
муниципальных услуг, на 2011-2013 годы" (далее - Программа)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя			
		2010 год (базовый)	2011 год	2012 год	2013 год
Среднее число обращений заявителя в орган исполнительной власти Курганской области (орган местного самоуправления, муниципального образования Курганской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги	Единица	2	2	2	1
Среднее число обращений представителя бизнеса в орган исполнительной власти Курганской области (орган местного самоуправления муниципального образования Курганской области) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	Единица	6	6	4	2
Количество случаев превышения установленных сроков предоставления государственных (муниципальных) услуг	Единица	50	50	30	0
Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых непосредственно органами исполнительной власти Курганской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Курганской области	%	30	40	50	60
Степень удовлетворенности граждан	%	30	50	75	95

качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ					
Охват населения сетью МФЦ	%	30	30	40	50