#### МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

## по подготовке регионального проекта «Умные города» программ цифрового развития экономики субъекта Российской Федерации

#### Общие положения

1. Настоящие рекомендации подготовлены с целью поддержки разработки программ цифрового развития экономики субъектов Российской Федерации (далее — региональная программа) в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Методические рекомендации по формированию региональных проектов «Умные города субъекта Российской Федерации» дополняют методические рекомендации Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации по разработке и реализации программ цифрового развития экономики субъектов Российской Федерации (далее – рекомендации Аналитического центра).

- 2. Проект «Умный город» направлен на повышение конкурентоспособности российских городов, формирование эффективной системы управления городским хозяйством, создание безопасных и комфортных условий для жизни горожан. Проект базируется на 5 ключевых принципах:
  - ориентация на человека;
  - технологичность городской инфраструктуры;
  - повышение качества управления городскими ресурсами;
  - комфортная и безопасная среда;
  - акцент на экономической эффективности, в том числе, сервисной составляющей городской среды.

Основной инструмент реализации этих принципов – широкое внедрение передовых цифровых и инженерных решений в городской и коммунальной инфраструктуре.

- II. Содержание (состав) проекта «Умные города»
- 2. Региональный проект «Умные города субъекта Российской Федерации» оформляется в рамках одного из следующих вариантов:
  - в качестве отдельного раздела программы цифрового развития экономики субъекта Российской Федерации, в соответствии с пунктом 4 рекомендаций Аналитического центра, который заполняется в соответствии с требованиями к другим региональным проектам программы;
  - в виде отдельной региональной программы или проекта вне рамок программы цифрового развития экономики субъекта Российской Федерации.

- 3. Содержание проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» должно соответствовать содержанию ведомственного проекта Минстроя России «Умный город» (далее ведомственный проект) с учетом специфики развития соответствующего субъекта Российской Федерации.
- 4. В региональном проекте «Умные города субъекта Российской Федерации» определяются:
  - цели, задачи, показатели реализации регионального проекта «Умные города», города субъекта Российской Федерации, которые участвуют в проекте;
  - мероприятия, направленные на создание «умных» городов в субъекте Российской Федерации, сгруппированные по отраслевым направлениям;
  - ресурсное обеспечение реализации проекта;
  - ответственные за реализацию регионального проекта и отдельных его мероприятий, за достижение целевых показателей и результатов.
- 5. Субъекты Российской Федерации при формировании региональных проектов «Умные города» отражают в целевых показателях проекта вклад региона в достижение целевых показателей ведомственного проекта «Умный город» Минстроя России и могут формировать дополнительный набор показателей, отражающих достижение целей субъекта в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», релевантных национальным и ведомственным программам и проектам. Возможный перечень показателей приведен в Приложении 2.

Задачи проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» направлены на достижение следующих целей:

- Формирование условий эффективной реализации проекта;
- Повышение эффективности управления отраслями городского хозяйства за счет использования современных цифровых технологий;
- Создание комплексной системы управления городом на основе данных, поступающих в режиме реального времени, внедрение механизмов электронной демократии и вовлечение жителей в управление городом.

Цели проекта определяются с учетом специфики развития субъекта Российской Федерации. Задачи проекта должны быть детализированы до уровня результатов, обеспечивающих достижение целей ведомственного проекта «Умный город».

- 6. Задачи раздела включают в себя следующие мероприятия:
- утверждение единых требований к городским цифровым платформам, синхронизированных с региональными и федеральными требованиями;
- перевод в машиночитаемый формат и автоматизация обработки данных, критичных для городского управления, в соответствии с перечнем, утверждаемым Минстроем России в рамках ведомственного проекта «Умный город»;

- создание единой интеллектуальной системы управления «умного» города;
- создание цифровых сервисов, обеспечивающих влияние жителей на принимаемые городскими властями решения.

В региональные проекты «Умные города» следует включать мероприятия по цифровизации отраслей городского хозяйства, направленные на создание «Умных городов» в субъектах Российской Федерации, по направлениям:

- а) Жилищно-коммунальное хозяйство:
- электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, водоснабжение и водоотведение, в том числе мероприятия, направленные на реализацию концепции «умный водоканал», учет коммунальных ресурсов и снижение затрат на них, упрощение процедур оплаты и так далее;
- управление жилым фондом и содержание (ремонт, уборка) многоквартирных домов, общественных зданий, придомовых территорий, включая капитальный ремонт.
  - б) Сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов;
  - в) Мониторинг и охрана окружающей среды;
  - г) Улицы и общественные пространства (в том числе, уличное освещение, поддержание доступности среды уборка, ремонт, модернизация);
  - д) Общественная безопасность;
  - е) Транспорт, улично-дорожная сеть и перевозки;
  - ж) Городское управление:
- развитие платформ управления городскими ресурсами и сервисами «Умный город»
  - жилищные инспекции;
  - управление земельно-имущественными отношениями;
- участие жителей в процессах городского управления: мониторинга, контроля и выбора решений;
  - з) Иное (социальная сфера):
  - культура, спорт, отдых, туризм;
  - социальная защита населения;
- обеспечение занятости и поддержка малого сервисного бизнеса: предоставление данных и аналитики;
  - здравоохранение;
  - образование;

- прочее.

Базовый рекомендованный набор элементов (систем) «умного» города указан в Приложении 1. Приведенный перечень не является обязательным или закрытым и может формироваться в зависимости от целей развития «Умных городов» в субъектах Российской Федерации, специфики конкретного региона и его городов. Для формирования «Умных городов» в региональном проекте «Умные города субъекта Российской Федерации» необходимо предусмотреть мероприятия, направленные на создание (развитие) соответствующих элементов (систем) «Умного города».

В целях управления проектом «Умные города субъекта Российской Федерации» в числе мероприятий, результатов или контрольных событий необходимо предусмотреть:

- создание органа управления проектом, либо наделение соответствующими функциями имеющегося проектного офиса или иной структуры в составе регионального проектного офиса «Цифровая экономика/Цифровой регион»;
- утверждение плана реализации проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» на трехлетний период;
- формирование регионального центра компетенции по цифровизации городского хозяйства и созданию «умных» городов;
- обучение команд муниципалитетов и органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

Пример оформления проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» в составе программы цифрового развития экономики субъекта Российской Федерации приведен в Приложении 4.

- 7. В связи с тем, что ведомственный проект «Умный город» направлен на комплексное развитие городов, в региональный проект «Умные города субъекта Российской Федерации» МОГУТ быть включены мероприятия, относящиеся направлениям, соответствующим ведомственным или к функциональным другим федеральным проектам (например, здравоохранение, образование, транспорт и др.) в случае, если они отсутствуют в соответствующих региональных проектах или программе цифрового развития экономики Российской Федерации.
- 8. При формировании мероприятий проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» рекомендуется ориентироваться на решения и проекты, опубликованные на портале банка данных «Умного города», разработанного при поддержке Минстроя России, https:\\russiasmartcity.ru. В описании решений содержится ссылка на описание реализованных проектов с указанием места реализации, целей и задач проектов, их основных параметров и достигнутых эффектов. Более подробно описание базы знаний содержится в Приложении 3.

Целесообразно использовать решения и проекты из данной базы вне зависимости от поставщика, как примеры лучших практик, ориентируясь на достигаемые эффекты, содержащиеся в описании проектов, в которых были применены эти решения.

- III. Ресурсное обеспечение проекта «Умные города субъекта Российской Федерации»
- 9. С целью финансового обеспечения проекта «Умные города субъекта Российской Федерации» наряду с выделением средств регионального бюджета могут быть использованы следующие инструменты:
  - механизмы поддержки федерального уровня;
  - инвестиционные ресурсы институтов развития;
  - участие органов местного самоуправления в реализации мероприятий проекта;
  - инвестиционные ресурсы, привлечённые на условиях государственно-частного и муниципально-частного партнерства.

Для финансирования ряда мероприятий проекта привлекаются средства фондов и корпораций развития, включая средства венчурных фондов, фондов развития и научных грантов.

Реализация мероприятий, ответственными исполнителями которых являются органы местного самоуправления (городские администрации), осуществляется за счет местных бюджетов. При этом возможно привлечение софинансирования со стороны субъекта Российской Федерации.

Дополнительным источником финансирования могут являться сэкономленные при помощи внедряемых решений и сервисов «Умного города» средства регионального и местного бюджетов.

Внебюджетные источники финансирования включают частные инвестиции в виде прямых инвестиций, кредитные (заемные) средства и собственные средства предприятий города, а также средства инвесторов, участвующих в проектах на условиях государственно-частного и муниципально-частного партнерства. В рамках поддержки реализации проектов государственно-частного и муниципально-частного партнерства, направленных на создание и развитие «умного» города, могут быть привлечены средства банков и кредитных организаций.

- В целях эффективного расходования бюджетных средств рекомендуется приоритетное привлечение внебюджетных источников финансирования: прямых частных инвестиций, средств инвесторов, участвующих в проектах государственно-частного и муниципально-частного партнерства, средств фондов и корпораций развития.
- IV. Порядок подготовки и согласования регионального проекта «Умные города в субъекте Российской Федерации»
  - 10. Условия подготовки регионального проекта:
  - закрепление должностного лица (не уровне не ниже заместителя руководителя высшего органа власти субъекта Российской Федерации), ответственного за достижение целей и показателей регионального проекта;

- создание координационного органа по реализации регионального проекта, включающего органы власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, представителей бизнеса, образовательных научных организаций и иных заинтересованных в реализации регионального проекта возложение функций координационного *<u>VЧастников</u>* или органа существующий проектный офис с обязательным участием указанных представителей;
- рассмотрение регионального проекта на заседании региональной комиссии по вопросам цифрового развития.
- 11. Сформированный региональный проект перед его утверждением направляется на согласование в Минстрой России. В случае оформления регионального проекта в качестве раздела программы цифрового развития экономики субъекта Российской Федерации региональный проект одновременно направляется на согласование в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В случае, если региональный проект «Умные города в субъекте Российской Федерации» включен в программу цифрового развития экономики субъекта Российской Федерации после ее официального согласовании в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, программа подлежит повторному направлению на согласование.

## Приложение 1. Базовый рекомендованный набор элементов «умного» города

<b>№</b> п/п	Элемент (система) «умного» города	Соответствующей результат, мероприятие
11/11	Жилищно-комм	унальное хозяйство
1.	Системы контроля и управления инженерной инфраструктурой в зданиях	Внедрение систем контроля и управления инженерной инфраструктурой в зданиях
2.	Система дистанционного учета коммунальных ресурсов, управления режимами снабжения ресурсами и их потреблением	Внедрение приборов, узлов, систем учета и управления режимами, предусматривающих передачу измерений и управление в режиме онлайн
3.	Системы дистанционного контроля и управления жилищно-коммунальными услугами «умный водоканал», «умная теплосеть»	Цифровизация работы коммунальных предприятий, в том числе, внедрение сервисов дистанционного контроля состояния коммунальной инфраструктуры и ее функционирования, работы коммунальной техники, контроля и управления заданиями, выполняемыми полевыми сотрудниками
4.	Модуль для онлайн обращений граждан по всем вопросам жилищно-коммунального хозяйства	Внедрение сервисов онлайн обращений граждан
5.	Модуль онлайн расчета и заявки на реализацию энергосервисых контрактов	Реализация энергосервисных контактов в многоквартирных домах и общественных зданиях
6.	Система проведения онлайн общих собраний собственников многоквартирных домов	Внедрение систем проведения онлайн общих собраний собственников многоквартирных домов
7.	Система онлайн мониторинга состояния лифтового хозяйства	Внедрение цифровых сервисов лифтовой безопасности
8.	Система онлайн мониторинга уровня концентрации бытового газа, блокировки подачи газа информирования экстренных служб и собственника при утечке	Внедрение онлайн-сервисов газовой безопасности
9.	Модули оказания дополнительных сервисов для жителей многоквартирных домов	Внедрение открытых систем оказания дополнительных сервисов жителям многоквартирных домов, в том числе, консьержсервиса
		изация, обезвреживание, захоронение твердых ьных отходов
10.	Система управления твердыми коммунальными отходами	Внедрение систем мониторинга сбора, транспортирования, обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов
11.	Модуль для онлайн обращений граждан по вопросам некачественного обращения с отходами	Внедрение сервисов онлайн обращений граждан
	Мониторинг и охра	на окружающей среды
12.	Система экологического мониторинга	Внедрение систем экологического мониторинга и мониторинга уровня зашумлённости,

		информирования граждан об экологических
		параметрах окружающей среды
		и администрировании взаимоотношений с
		предприятиями-нарушителями
13.	Модуль для онлайн обращений граждан	Внедрение сервисов онлайн обращений граждан
	по всем вопросам экологической	1 1 1
	ситуации в городе	
	•	
	Улицы и обществ	венные пространства
14.	Система управления городским	Внедрение систем интеллектуального
	наружным освещением	городского освещения, обеспечивающих
		комфортное адаптивное освещение территории
		города и энергосбережение, включая
		художественную и архитектурную подсветку
15.	Система управления и мониторинга	Внедрение системы единого сервиса управления
	использования общественных	общественными территориями, включая онлайн
	пространств, включая сервисы	график загруженности территорий с
	открытого использования	возможности онлайн бронирования и получения
	общественных территорий	разрешений на проведение общественных
		культурных, спортивных и развлекательных
16	Cyaraya yyyhanyynanayyg waaaayynan a	мероприятий
16.	Система информирования пассажиров о	Развёртывание электронных информационных
	графике и маршрутах общественного	табло на остановках и сервисов онлайн-доступа к информации о работе общественного
	транспорта	1
17.	Система управления городским	транспорта  Системы «умного паркинга», включая
17.	парковочным пространством	функционал онлайн-карты парковок,
	naphose mismi npoerpanersem	возможности дистанционного бронирования и
		оплаты парковки
	Общественн	ая безопасность
18.	Городская система видеонаблюдения	Внедрение городских систем видеонаблюдения,
10.	т ородская система видеопаолюдения	интегрирующих все источники наблюдения, с
		функциями биометрической идентификации
		и видеоаналитики
19.	Системы управления доступом в	Внедрение «умных домофонов» – систем
	многоквартирных домах с функциями	контроля и управления доступом в жилых
	контроля состояния здания,	домах, интегрированных с системами
	окружающей среды, инженерных	обеспечения безопасности и оповещения
	систем и оповещения населения	населения
20.	Модуль мониторинга общественной	Внедрение модуля контроля числа инцидентов с
	безопасности	привязкой к конкретной территории,
		категорирование, систематизация и мониторинг
		инцидентов, оповещение граждан и
		предприятий о повышенном уровне опасности
	Транспорт, улично-до	рожная сеть и перевозки
21.	Интеллектуальная транспортная	Внедрение интеллектуальных транспортных
	система (автоматизированная система	систем и интеллектуальных систем управления
	управления дорожным движением) и	парковками
	система управления парковочным	Внедрение централизованных городских
	система управления парковочным	внедрение централизованных городских

	T	1
	пространством	платформ мониторинга и управления городской транспортной системой
22.	Система управления оплатой пользования городским транспортом и взаиморасчетов с перевозчиками и операторами платных участков УДС	Интеграция городских транспортных услуг, включая тарифно-билетную интеграцию, контрактную интеграцию с перевозчиками на разных видах транспорта, интеграцию с операторами платных участков уличной дорожной сети и парковок
	Городское	е управление
23.	Единая интеллектуальная система управления «умного» города	Внедрение единой интегрированной цифровой платформы управления ресурсами и сервисами города, создание единого ситуационного центра администрации города
24.	Городская информационная модель	Внедрение городских информационных моделей
25.	Цифровая топографическая основа	Оцифровка и актуализация топографической базы городов, инвентаризация данных Росреестра, ФНС, Кадастровой палаты в отношении городов-пилотов на основании данных существующего землепользования и объектов недвижимости: формирование пространственно привязанных адресных баз, выявление ошибочных данных (неполные и ошибочные адреса, неправильные ОКАТО и т. д.)
26.	Система городского территориального планирования на базе городской информационной модели	Внедрение сервисов территориального планирования и землепользования на базе городской информационной модели
27.	Система оперативного мониторинга состояния систем жизнеобеспечения города и опасных объектов	Внедрение на базе единой интегрированной цифровой платформы модуля мониторинга систем жизнеобеспечения города и состояния опасных объектов
28.	Сервисы электронного голосования, получения и обработки «обратной связи» от жителей города — обращений, предложений, жалоб	Внедрение онлайн систем информирования граждан муниципального уровня, систем вовлечения граждан в жизнь города класса «Активный гражданин»
29.	Система сбора и анализа статистики, работы с большими данными.	Внедрение системы накопления статистических данных различных подсистем «Умного города», обеспечивающей интеграцию с системами 112 и АПК «Безопасный город» субъекта Российской Федерации. Автоматическое выявление закономерностей, предоставление статистических данных для оценки уровня достижения целевых показателей, создание прогнозов оптимизированого перераспределения ресурсов

# Приложение 2. Возможные показатели эффективности проекта «Умные города субъекта Российской Федерации»

Критерии оценки «Умного города»	Показатели
	Индекс IQ города <sup>1</sup>
	Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления муниципального района
Эффективное управление	(по данным социального опроса и мониторинга социальных сетей и СМИ)
городом и вовлеченность населения в процессы принятия общегородских	Доля городского имущества, вовлеченного в хозяйственную деятельность (оборот) с помощью систем «Умный город»
решений	Доля решений о развитии и функционировании города, принятых с участием жителей путем электронного голосования за год
	Доля жителей, старше 14 лет, имеющих возможность участвовать в принятии решений по вопросам городского развития с использованием цифровых технологий за год
Общественная безопасность и защищенность городской	Доля чрезвычайных ситуаций, предотвращённых с помощью систем «Умный город» в общем числе чрезвычайных ситуаций за год
среды	Доля преступлений и нарушений правопорядка, раскрытых при помощи систем мониторинга «Умного города» в общем числе совершенных преступлений за год
Безопасные транспортные системы и мобильность	Средняя скорость движения транспортных потоков в городе. Наличие возможности автоматизированной оценки средней скорости движения транспортных потоков в городе на ежедневной основе, процент увеличения средней скорости движения транспортных потоков за период наблюдений
населения в городе	Среднее время пути горожанина от места проживания до места работы на общественном транспорте и на личном транспорте
	Количество ДТП с пострадавшими за год
Надежность систем	% времени бесперебойной работы электро-, тепло- и водоснабжения потребителей
энергоснабжения города и качество жилищно- коммунальных услуг	Доля зданий, оборудованных индивидуальными тепловыми пунктами
	Доля автоматизированных платежей за жилищно-коммунальные услуги, осуществляемых дистанционно, с использованием

 $^{1}\,$ По методике Минстроя России

\_

	11					
	электронных сервисов					
	Доля общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме, проведенных с использованием электронных сервисов					
	Доля новых потребителей, использующих приборы дистанционного учета					
	Удовлетворенность населения качеством жилищно- коммунальных услуг					
	(по данным социального опроса и мониторинга социальных сетей и СМИ)					
	Индекс качества городской среды <sup>2</sup>					
Привлекательность города	Коэффициент миграционного прироста в расчете на 10 тыс. человек населения					
для жизни и пребывания людей - качество и	Процент прироста прибывших туристов в год					
комфортность городской среды	Удовлетворенность населения обустройством и качеством общественных пространств					
	(по данным социального опроса и мониторинга социальных сетей и СМИ)					
	Доля нарушений природоохранного законодательства, своевременно выявленных и устраненных с помощью систем «Умный город» в общем числе нарушений за год					
Экологическая безопасность и чистота	Число незаконных свалок мусора, выявленных с помощью систем «Умный город»					
окружающей среды города	Удовлетворённость населения качеством окружающей среды в городе					
	(по данным социального опроса и мониторинга социальных сетей и СМИ)					
Цифровая экономика и доступность цифровых	Доля домашних хозяйств, не имеющих возможности получения широкополосного доступа к информационнотелекоммуникационной сети Интернет по среднерегиональным тарифам					
технологий для потребителей	Доля органов власти города, имеющих доступ к информационно-телекоммуникационной инфраструктуре высокоскоростной передачи, обработки и хранения больших объёмов данных, доступной					

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Методика определена Минстроем России

Доля	продаж	через	Интернет	В	общем	объеме	оборота
рознич	чной торго	овли гој	рода				

#### Приложение 3. Описание лучших практик «Умного города»

- 1. В банке решений «Умного города», размещенной по адресу https:\russiasmartcity.ru (далее Банк решений, сайт) содержится общедоступное описание выполненных проектов и использованных при этом решений в сфере цифровизации городского хозяйства на территории городов Российской Федерации.
- 2. Наполнение Банка решений может осуществляться органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, поставщиками решений, заинтересованными организациями. В целях распространения опыта реализации проектов и решений «Умного города» заинтересованные органы власти и организации вносят информацию о них путем заполнения формы на сайте https://russiasmartcity.ru, ссылка на которую расположена на главной странице.
- 3. В целях распространения опыта реализации проектов и решений «Умного города» заинтересованные органы власти и организации вносят информацию о них в Базу знаний в соответствии с предусмотренными на сайте https://russiasmartcity.ru разделами «Проекты» и «Решения», путем заполнения соответствующих форм.
- 4. Публикация описаний проектов и решений происходит после предварительной модерации, под контролем Минстроя России и при участии экспертов. Контактные данные экспертов опубликованы в соответствующем разделе сайта.
- 5. Под **«проектами»** понимается описание мероприятий, выполненных в конкретном городе (городах), с указанием заказчиков, исполнителей, решаемых задач (устраняемых проблем), масштабов и границ проекта, показателей и достигнутых в результате реализации проекта эффектов, а также контактных данных лиц, которые могут предоставить дополнительную информацию по проекту.

Основные требования к размещаемому проекту — он должен быть реален, то есть быть выполнен к моменту публикации или находиться в завершающей стадии реализации, по нему должны быть достигнуты конкретные эффекты, он должен относится к тематике «умного» города.

- 6. С целью упрощения поиска описания проектов и решений они сгруппированы по следующим рубрикам в соответствии с областями основных проблем (задач), которые решаются в ходе проекта:
  - а) Жилищно-коммунальное хозяйство:
- электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, водоснабжение и водоотведение, в том числе мероприятия, направленные на реализацию концепции «умный водоканал», учет и снижение затрат на коммунальные ресурсы и услуги, оплату через единый центр и так далее;
- содержание (ремонт, уборка) многоквартирных домов, общественных зданий, придомовых территорий, включая капитальный ремонт.
  - б) Сбор, транспортирование, обработка, утилизация, обезвреживание, захоронение твердых коммунальных отходов.

- в) Мониторинг и охрана окружающей среды.
- г) Улицы и общественные пространства (в том числе поддержание доступности среды уборка, ремонт, модернизация).
- д) Общественная безопасность.
- е) Транспорт, улично-дорожная сеть и перевозки.
- ж) Городское управление:
- жилищные инспекции;
- управление земельно-имущественными отношениями;
- участие жителей в процессах мониторинга, контроля и выбора решений;
- развитие платформ управления городскими ресурсами и сервисами «Умный город».
  - з) Иное (социальная сфера):
  - здравоохранение;
  - образование;
  - культура, спорт, отдых, туризм;
  - социальная защита населения;
- обеспечение занятости и поддержка малого сервисного бизнеса: предоставление данных и аналитики;
  - прочее.
- 7. Под **«решением»** понимается комплекс информационных систем и модулей, оборудования, а также работ и услуг, направленных на решение определенного класса задач без привязки к конкретному заказчику и месту реализации. Решения сгруппированы в указанные выше рубрики аналогично описанию проектов. В описании решения указываются количество и места реализации проектов, в которых было использовано решение, поставщиков (производителей), основные характеристики решений, контактные данные лиц для получения дополнительной информации.

Основные требования к размещаемому решению – оно должно быть апробированным (использованным при реализации хотя бы одного проекта, который размещен или рекомендован для размещения в соответствующем разделе Банка решений).

- 8. В описании каждого реализованного проекта должна быть приведена ссылка на описание использованного решения. Аналогичная ссылка на описание конкретных проектов, в которых было реализовано решение, содержится в описании решений.
- 9. Информация, размещенная в Банке решений, может использоваться для составления рейтингов лучших практик создания «Умного города», оценки Индекса IQ

города, а также в качестве критериев в случае выделения межбюджетных трансфертов на финансирование проектов по направлению «Умный город» из федерального бюджета.

Приложение 4. Пример заполнения паспорта региональной программы «Цифровое развит	че экономики субъекта Российской
Федерации» в части проекта «Умные города субъекта Российской Федерации»	

Прилож	ние к письму	
Минист	рства строительства и жилищ	o
коммуна	льного хозяйства региона	
от	2018 г. №	

### ПАСПОРТ

### региональной программы цифрового развития экономики региона

#### 1. Основные положения

Куратор региональной программы	
Руководитель региональной программы	
Исполнительный орган государственной власти, ответственный за реализацию региональной	
программы	
Руководитель рабочей группы по вопросам	
цифрового развития региона	

#### 2. Цели, целевые и дополнительные показатели региональной программы

№	Цель, целевой показатель,	Уровень	Базовое	значение			Γ	Іериод, г	од			
п/п	дополнительный показатель <sup>2</sup>	контроля	Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	РЕКОМ	ЕНДУЕМЫЕ Ц	ЕЛЕВЫЕ ПО	) КАЗАТЕЛИ д	ІЛЯ ВКЛЮ	очения*:	}	<u> </u>	<u> </u>			
	fзначения целевых показателей заполняются исходя из утвержденного перечня региональных проектов по развитию «Умных городов <i>субъекта РФ</i> » и круга городов, в которых будут реализовываться указанные проекты											
	Процент использования цифровых сервисов жителями <i>субъекта</i> $P\Phi$ , обеспечивающих возможность участия населения в процессах принятия решений на уровне муниципалитетов о развитии и функционировании городов	Проектный комитет региона	0	31.12.2017								
	Доля городского населения, вовлеченного в мониторинг общественного мнения и удовлетворенности жителей и гостей городов с использованием цифровых сервисов анализа в социальных сетях, группах мессенджеров и блогах											
	Процент городского населения, имеющих доступ к цифровым каналам получения органами власти «обратной связи» по качеству функционирования городских и коммунальных служб, включая: сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, call-центры, городские мобильные приложения, мессенджеры и социальные сети											
	Доля функций органов местного самоуправления, осуществляющих контрольно-надзорные функции, автоматизированные с использованием										50%	

№	Цель, целевой показатель,	Уровень	Базовое	значение	Период, год							
п/п	дополнительный показатель <sup>2</sup>	контроля	Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	интегрированных цифровых платформ управления городскими ресурсами и инфраструктурой технологических данных											
	Доля уличных опор освещения в городах региона, которая охвачена интеллектуальными системами освещения										50%	
	Доля общественно значимых мест городов, которая находится под постоянным видеонаблюдением с использованием систем видеоаналитики и биометрической идентификации										50%	
	Процент развертывания в регионе полнофункционального аппаратно-программного комплекса (АПК) «Безопасный город» интегрированного со смежными решениями, включая системы 112, оповещения (РАСЦО, КСЭОН, ОКСИОН) и др. на базе региональной интеграционной платформой КСА РИП и комплекса средств автоматизации программного-аппаратного комплекса «Единый центр оперативного реагирования (ПАК ЕЦОР)										50%	
	Доля охвата населения городов системами гарантированного оповещения населения, включая возможности мобильных сервисов оповещения, СМС- и телерадиооповещения, от общей численности населения городов										90%	
	Доля муниципальных дорог, на которых управление транспортным потоком и регулирование дорожных ситуаций осуществляют интеллектуальные										50%	

No	Цель, целевой показатель, дополнительный показатель <sup>2</sup>	Уровень	Базовое значение			Период, год							
п/п		контроля	Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024		
	транспортные системы												
	Доля городского общественного транспорта, оснащенного системами "умной" оплаты проезда										50%		
	Доля остановок общественного транспорта в городах, которые заменены на "умные" остановки										50%		
	Доля муниципальных дорог, на которых имеются аварийно-опасные участки, оборудованных системами фото- и видеофиксации нарушений правил дорожного движения										80%		
	Число городов, где реализованы системы управления городским парковочным пространством										30%		
	Доля городского общественного транспорта, за которым осуществляется интеллектуальный мониторинг движения и управления движением										80%		
	Число городов, на территории которых осуществляется автоматизированное управление режимами производства, транспортировки и потребления коммунальных ресурсов (электро-, тепло-, газо-, водо- снабжение)										50%		
	Доля территорий городов, на которых обеспечено сведение энергетического баланса в автоматическом режиме										25%		
	Доля потребителей ресурсоснабжающих организаций в городах, которые используют личный кабинет потребителя для осуществления взаиморасчётов и										80%		

No	Цель, целевой показатель,	Уровень	Базовое	значение			Γ	Іериод, і	год		
п/п	дополнительный показатель <sup>2</sup>	ополнительный показатель <sup>2</sup> контроля	Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	взаимодействия с РСО										
	Доля многоквартирных домов, вводимых в эксплуатацию и прошедших капитальный										
	ремонт оснащенных "умными" системами										100%
	учета коммунальных ресурсов и										
	энергосбережения										
	Доля многоквартирных домов, вводимых в										
	эксплуатацию и прошедших капитальный										50%
	ремонт оснащенных "индивидуальными										
	тепловыми пунктами										
	Доля домохозяйств, имеющих возможность										
	оплаты жилищно-коммунальных услуг										50%
	онлайн с использованием различных										
	электронных сервисов										
	Доля многоквартирных домов, общие										
	собрания собственников помещений в										50%
	которых проводятся с использованием										
	электронных сервисов										
	Число городов, на территории которых										50%
	осуществляется автоматизированный										3070
	экологический мониторинг										
	Число городов, в которых штрафы и										
	выплаты за негативное воздействие										
	крупных промышленных загрязнителей на										80%
	окружающую среду начисляются в										
	автоматическом режиме на основании										
	данных экологического мониторинга										
	Число городов, охваченных										
	интеллектуальными системами обращения с										80%
	отходами, в том числе твердыми										
	коммунальными отходами, находящимися в										
	управлении региональных операторов по										

№	Цель, целевой показатель,	Уровень контроля	Базовое значение		Базовое значение Пер			зовое значение Период, год				
п/п	п/п дополнительный показатель <sup>2</sup>		Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
	обращению с твердыми коммунальными											
	отходами											
	Доля жителей городов, имеющих доступ к											
	системам информационной поддержки											
	получения социальных услуг, цифровым										80%	
	сервисам, включая сервисы по учету										8070	
	предоставления социальных льгот,											
	обеспечению мобильности социальных											
	работников и проч.											
	Доля территорий городов, включенных в											
	проект, на которых информация о городских										80%	
	объектах и инфраструктуре, имуществе и										80%	
	земельных участках переведена в цифровой											
	машиночитаемый вид											
	Доля городов, в которых сформирована											
	система сбора данных о земельных участках											
	для городской информационной модели:										80%	
	система синхронизации оперативных											
	данных и стратегических приоритетов											
	развития											
	Доля городов, в которых внедрена система											
	предоставления (в аренду, собственность)											
	земельных участков и объектов										50%	
	недвижимости, находящихся в											
	муниципальной собственности на базе											
	городской информационной модели (CIM)											
	Доля городов, в которых созданы и											
	внедрены городские информационные											
	модели, с наглядной цифровой 3D моделью										50%	
	города, со строительными проектами и											
	существующей застройкой на основе											
	использования технологии СІМ, завершены											

No	Цель, целевой показатель,	Уровень	Базовое	значение			Γ	Іериод, і	год		
п/п	дополнительный показатель $^2$	контроля	Значение	Дата	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	«пилотные» проекты по автоматизации										
	работы с данными										
	Доля городов, в которых созданы										
	информационные модели и цифровые										25%
	двойники, а также консолидированные										
	информационные модели городов										
	Число городов, в которых обеспечена										
	возможность получения и использования										
	всех необходимых документов и сведений										
	для сделки с недвижимостью в электронной										
	форме										

## 3. Структура региональной программы

№	Наименование	Сроки	Куратор регионального	Руководитель регионального
п/п	регионального проекта	реализации	проекта	проекта
	Раздел I. Базовые направления <sup>3</sup>			
1	«Нормативное регулирование цифровой среды»	01.10.2018 -		
1.	«пормативное регулирование цифровой среды»	31.12.2024		
2.	«Информационная инфраструктура»	01.10.2018 -		
۷.		31.12.2024		
3.	(Vount I Had Hitchopou orconorance))	01.10.2018 -		
3.	«Кадры для цифровой экономики»	31.12.2024		
4.	Информационная боронасцость у	01.10.2018 -		
4.	«Информационная безопасность»	31.12.2024		
5.	«Пифрори о тохионовии»	01.10.2018 -		
5.	«Цифровые технологии»	31.12.2024		

 $<sup>^{3}</sup>$  - одно или несколько направлений из списка

No	Наименование	Сроки	Куратор регионального	Руководитель регионального					
$\Pi/\Pi$	регионального проекта	реализации	проекта	проекта					
6.	Дифпород госудорствонное удровначном	01.10.2018 -							
0.	«Цифровое государственное управление»	31.12.2024							
Раздел	Раздел II. Преобразование приоритетных отраслей экономики и социальной сферы								
7	«Умные города <i>субъекта РФ</i> »	01.10.2018 -							
7.		31.12.2024							
8.									

- 4. Задачи и результаты региональной программы региона «Цифровая экономика»
  - 4.1. Региональный проект «Нормативное регулирование цифровой среды»
    - 4.2 Региональный проект «Информационная инфраструктура»
    - 4.3. Региональный проект «Кадры для цифровой экономики»
    - 4.4. Региональный проект «Информационная безопасность»
      - 4.5. Региональный проект «Цифровые технологии»
    - 4.6 Региональный проект «Цифровое государственное управление»

4.7 Региональный проект «Умные города субъекта Российской Федерации»

<u>№</u> п/п	Наименование задачи, результата	Срок реализации	Ответственный исполнитель
I	Обеспечение организационных и управленческих основ для создания и управления «умными горо	дами» в регионе	
1.	Разработать документ стратегического планирования (концепцию, региональный стандарт и т.п.) по созданию и развитию «Умных городов» на территории $cyбъекта$ $P\Phi$ , исходя из специфики и потребностей региона	31.03.2019	
2.	Создать органы управления развитием «Умных городов» в регионе, включая органы проектного управления	31.03.2019	

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
3.	Разработать рекомендации по формированию новых систем управленческих позиций и ряда специализированных организационных структур по управлению в «Умных городах»	31.03.2019	
4.	Провести мероприятия по формированию компетенций и подготовке управленческих команд для создания и управления «Умными городами» (СОО и проч.) в рамках развития цифровой экономики в регионе	31.12.2019	
5.	Сформировать системы (программы) подготовки кадров по созданию и управлению «Умным городом»	31.12.2019	
6.	Вести регулярное информационное сопровождение реализации проектов «Умный город» через СМИ и Интернет	ежеквартально, 31.12.2024	
7.	Провести просветительские мероприятия по стимулированию и вовлечению жителей в процесс внедрения и использования сервисов «Умного города»	ежеквартально, 31.12.2024	
8.	Организовать и нормативно закрепить рекомендации по переводу отдельных процессов муниципального управления на процессный и проектный подходы к управлению в «Умных городах»	31.12.2019	
9.	Разработать рекомендации по моделям и регламентации основных процессов «умного» управления городами, принять участие в создании программ развития «Умных городов» в муниципальных образованиях региона	31.12.2019	
10.	Разработать и утвердить регламенты межведомственного взаимодействия и информационного обмена региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления в рамках построения, развития и эксплуатации систем «Умный город»	31.12.2019	
11.	Разработать рекомендации по системе мотивирования сотрудников органов местного самоуправления с учетом разработанных регламентов процессов в «Умных городах»	31.12.2019	
12.	Создать условия для формирования экосистемы городских инноваций с привлечением научно-исследовательских организаций, организаций инновационной инфраструктуры, республиканских технологических центров, которые являются центрами прорывных технологий, и представители коммерческих структур и проч.	31.06.2020	
13.	Сформулировать механизмы привлечения и обеспечение участия в реализации проекта «Умный город» субъектов малого и среднего предпринимательства	31.06.2020	
14.	Разработать рекомендации по программам поддержки местных инициатив, направленных на развитие «Умного города» и повышение качества жизни	31.12.2020	
15.	Развить инструменты финансирования проектов в сфере «Умного города», включая создание привлекательных условий для реализации проектов (внедрения сервисов) в рамках различных моделей партнерства государства и бизнеса	31.12.2020	
II	Жилищно-коммунальное хозяйство		

	Повышение качества проживания в многоквартирных домах		
16.	В городах региона во вновь строящихся многоквартирных домах реализуются системы «умный» дом	31.12.2024	
17.	В многоквартирных домах городов региона установлены индивидуальные тепловые пункты	31.12.2021	
18.	В городах региона созданы «умные» (цифровые) управляющие компании и цифровые сервисы по взаимодействию жильцов МКД с управляющими компаниями, проведению собраний собственников жилья	31.12.2021	
	Повышение качества предоставления и учета коммунальных услуг		
19.	Внедрены системы автоматического сбора и обработки данных о потреблении энергоресурсов (тепло, вода) в городах региона	31.12.2021	
20.	Созданы системы онлайн мониторинга энергоданных на территории городов, обеспечивающей ведение многоуровневого энергобаланса, мониторинга состояния теплосетей, ведения лицевого счета потребителя коммунальных ресурсов и проч.	31.12.2024	
21.	Создан оператор энергоданных для сведения энергобаланса территории и обеспечения биллинга услуг в городах	31.12.2024	
22.	В городах региона внедрены системы мониторинга выхода из строя объектов ЖКХ	31.12.2024	
23.	Реализован личный кабинет пользователя коммунальных ресурсов в городах региона	31.12.2021	
III	Сбор, транспортирование, обработка, обезвреживание, захоронение и утилизация отходов твердых	коммунальных отходов	
24.	В городах региона внедрены системы мониторинга несанкционированных свалок и несанкционированного использования природных ресурсов в городах региона	31.12.2021	
25.	Города региона охвачены интеллектуальными системами обращения с отходами, в том числе твердыми коммунальными отходами, находящимися в управлении региональных операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами	31.12.2024	
IV	Мониторинг и охрана окружающей среды		
26.	В городах региона внедрена единая система экологического мониторинга региона и городов, включая загрязнение воздушной и водной среды, почв.	31.12.2024	
27.	В городах региона реализованы система сбора штрафов и выплаты за негативное воздействие крупных промышленных загрязнителей на окружающую среду начисляются в автоматическом режиме на основании данных экологического мониторинга	31.12.2024	

39.	В городах региона созданы интеллектуальные системы управления дорожно-транспортным хозяйством и развития цифровых сервисов мониторинга состояния дорог и проч.	31.12.2024
	Обеспечение эффективного управления общественным транспортом в 1	городах
40.	В городах региона создана система «умного общественного транспорта»: внедрены системы безналичной оплаты проезда в общественном транспорте, мониторинга пассажиропотока в городах региона	31.12.2021
41.	В городах региона внедрены сервисы контроля состояния здоровья водителей общественного транспорта	31.12.2021
42.	В городах региона осуществлена установка «умных» остановок общественного трнаспорта	31.12.2021
43.	В городах региона созданы интеллектуальные системы управления общественным транспортом, включая сервисы контроля маршрутов общественного транспорта, информирования пассажиров о прибытии общественного транспорта, а также цифровыми сервисами оптимизации маршрутной сети и расписания общественного транспорта (на базе навигационной системы ГЛОНАСС) в городах региона	31.12.2024
VIII	<u> </u>	
	Построение комплексной системы интеллектуального городского упра	вления
44.	Утверждены единые требования к городским цифровым платформам, соответствующие региональным и федеральным требованиям	31.12.2019
45.	Переведены в машиночитаемый формат и автоматизирована обработка данных, критичных для городского управления, в соответствии с перечнем, утверждаемым Минстроем России в рамках ведомственного проекта «Умный город»	31.12.2023
46.	Разработана и внедрена единая интеллектуальная система городского управления	31.12.2023
	Повышение эффективности управления муниципальных имуществом и землеполь:	вованием в городах
47.	Для городов региона создано единое информационное пространство геоданных (ЕИПГД)	31.12.2021
48.	В городах региона переведено в цифровой вид 100% информации о городских объектах и инфраструктуре, имуществе и земельных участках	31.12.2021
49.	В городах региона сформирована система сбора 100% необходимых данных об земельных участках для городской информационной модели: система синхронизации оперативных данных и стратегических	31.12.2021

50.	В городах региона внедрены системы предоставления (в аренду, собственность) земельных участков и объектов недвижимости, находящихся в муниципальной собственности на базе городской информационной модели (CIM)	31.12.2021					
51.	В городах региона созданы и внедрены городские информационные модели, с наглядной цифровой 3D моделью города, со строительными проектами и существующей застройкой на основе использования технологии СІМ, завершены «пилотные» проекты по автоматизации работы с данными	31.12.2021					
52.	В городах региона созданы информационные модели и цифровые двойники, а также консолидированные информационные модели городов	31.12.2024					
	Повышение эффективности управления градостроительством и развитием	герритории					
53.	В городах региона внедрены информационные системы обеспечения градостроительной деятельности, развитие цифровых сервисов на базе ВІМ компонентов	31.12.2024					
54.	В городах региона внедрены информационные системы управления земельными и имущественными отношениями	31.12.2024					
55.	В городах региона обеспечена возможность получения и использования необходимых документов и сведений для сделки с недвижимостью в электронной форме	31.12.2024					
	Повышение эффективности управления и взаимодействия с гражданами	в городах					
56.	В городах региона внедрена интеллектуальная система взаимодействия с жителями города, в том числе, создан портал взаимодействия с жителями, обеспечивающий информирование и участие жителей в управлении «Умным городом» с использованием мобильных приложений	31.12.2021					
57.	В городах региона внедрены цифровые сервисы учета мнения граждан, включая сервисы мониторинга социальных сетей и СМИ, электронного голосования по общегородским вопросам и проч.	31.12.2021					
58.	В городах региона созданы мониторинговые центры главы (администрации) города, в том числе, внедрена система поддержки принятия решений с матрицей реагирования по процессной модели	31.12.2024					
59.	В городах региона внедрена система синхронизации планов проведения муниципальных работ (стратегический и операционный уровень)	31.12.2024					
IX	Социальная сфера и развитие бизнеса						
	Повышение качества предоставления социальных услуг и сервисов в г	ородах					
·							

60.	В городах региона созданы системы информационной поддержки получения социальных услуг,	31.12.2021	
	развитие цифровых сервисов, включая сервисы по учету предоставления социальных льгот,		
	обеспечению мобильности социальных работников и проч. ЕИС для получателей мер социальной		
	поддержки и социальных услуг		
61.	В городах региона внедрены цифровые сервисы социальных услуг некоммерческих организаций	31.12.2021	
62.	В городах региона создана доступная среда для маломобильных групп граждан с помощью цифровых	31.12.2024	
	сервисов на базе геоинформационной системы		
	Развитие бизнеса		
63.	В городах региона осуществляется мониторинг востребованности услуг (с целью развития бизнеса)	31.12.2024	
64.	В городах региона обеспечена возможность получения и использования необходимых документов и	31.12.2024	
	сведений для сделки с недвижимостью в электронной форме		