

По вопросу применения информационных технологий

В связи с подготовкой ответа на запрос Управления Президента РФ по применению информационных технологий и развитию электронной демократии относительно ситуации с информатизацией муниципальных образований, Исполнительная дирекция ОКМО провела опрос среди Советов муниципальных образований субъектов РФ.

Исполнительным аппаратом ассоциации «Совет муниципальных образований Курганской области» были направлены запросы 24 главам муниципальных районов и 2 главам городских округов Курганской области. Ответы поступили от 17 глав администраций. На основании поступивших сведений сделано обобщение:

1. Какие муниципальные услуги в электронной форме предоставляются в муниципальных образованиях? Как организовано предоставление таких услуг, как ими могут воспользоваться граждане? Представлены ли они на Едином портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.ru)?

В настоящее время в муниципальных образованиях области в электронной форме предоставляются от 3 до 7 муниципальных (а также переданных государственных) услуг, которые являются наиболее востребованными у заявителей. Единственное муниципальное образование город Шадринск предоставляет в электронном виде 42 услуги. Органы местного самоуправления предоставляют в основном такие услуги как:

- государственная регистрация актов гражданского состояния;
- прием заявлений, документов, а также постановка на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- подготовка и выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, а также на ввод объектов в эксплуатацию;
- согласование переустройства и (или) перепланировки жилых помещений;
- принятие решений о переводе жилых помещений в нежилые помещения и нежилых помещений в жилые помещения;
- выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории муниципального образования;

- подготовка градостроительных планов земельных участков и т.д. По предоставляемым муниципальным услугам заявитель может представить документы в орган, непосредственно предоставляющий услугу на бумажных носителях либо в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг www.gosuslugi.ru.

В ряде районов области переход муниципальных услуг в электронный вид еще не завершен. Администрация Кетовского района ведет работу по переводу трех услуг в электронный вид. Завершение работ по переводу услуг в электронный вид планируется не позднее 1 марта 2013 года. В 2013 году запланирован перевод еще трех муниципальных услуг.

В Администрации Далматовского района перевод трех услуг назначен на середину февраля 2013 года.

Муниципальные услуги в Варгашинском, Шатровском районах в электронной форме пока не предоставляются.

2. С какими основными проблемами сталкиваются муниципальные образования при организации предоставления муниципальных услуг в электронной форме?

Основными проблемами являются:

- слабая материально-техническая база (компьютеры старого образца, устаревшие программы, низкая скорость интернета);
- отсутствие квалифицированных кадров (недостаточная подготовленность специалистов);
- недостаточность финансовых средств;
- у муниципалитетов нет единого подхода к организации перевода услуг в электронный вид, поэтому обмен опытом не является результативным;
- ОАО «Ростелеком» и другие организации, реализующие перевод услуг в электронную форму, предлагают только готовые решения по переводу услуг в электронный вид, не всегда учитывающие требования муниципалитетов;
- завышенные цены на работы (услуги) по переводу услуг в электронный вид даже по результатам конкурса (аукциона).

3. Сказался ли переход муниципальных образований к предоставлению муниципальных услуг в электронной форме на количестве письменных и

устных обращений граждан в органы местного самоуправления? И при реализации типовых решений.

В большинстве муниципальных образований области переход к предоставлению муниципальных услуг в электронный вид не сказался на количестве письменных и устных обращений граждан.

4. Оценивалась ли органами местного самоуправления (например, с помощью опросов общественного мнения) степень удовлетворенности граждан предоставлением муниципальных услуг в электронной форме?

В большинстве из предоставивших информацию муниципальных образований не оценивалась степень удовлетворенности граждан, так как муниципальные услуги еще не предоставляются, или предоставляются не в полном объеме. В ряде муниципальных образований проводился опрос граждан по качеству предоставления основных услуг. По информации, которую предоставила Администрация Катайского района, по итогам опроса лишь 2% готовы получать услуги в электронной форме, 98% респондентов предпочли «бумажный носитель». Из Администрации Половинского района сообщают, что в результате данного опроса выяснилось, что население слабо информировано о переводе муниципальных услуг в электронный вид. В ряде муниципальных образований, где проведен мониторинг качества предоставления услуг, отмечен хороший уровень качества оказанных услуг.

5. Каковы общие затраты муниципальных образований на информатизацию в 2011 и 2012 годах? На решение каких вопросов в основном выделялись бюджетные средства в указанный период времени?

По информации, предоставленной из администраций районов области, следует, что затраты составили в каждом МО от 200 тыс. руб. до 1 млн. руб.

Основная часть денежных средств направлена на исполнение договора с ОАО «Ростелеком» по организации электронного межведомственного взаимодействия. Также денежные средства выделялись для организации рабочего места специалиста, покупку электронных подписей органа власти,

содержание специалистов, покупку лицензированных компьютерных программ, необходимых для организации электронного межведомственного взаимодействия.

6. Какие вопросы в сфере информатизации муниципальных образований, по мнению муниципальных образований вашего района, являются на данный момент наиболее приоритетными?

Наиболее приоритетными, по мнению муниципальных образований региона, являются следующие вопросы:

- выработка четкого механизма поддержки муниципальных образований средствами областного и федерального бюджетов;
- повышение уровня квалификации работников органов местного самоуправления в области применения информационных технологий и работы в информационных системах;
- перевод предоставления муниципальных услуг в электронный вид и организация межведомственного взаимодействия в электронном виде;
- разработка муниципальных информационных систем и подключение их к системе регионального межведомственного взаимодействия;
- внедрение системы электронного документооборота в органах местного самоуправления.

7. Имеется ли, по мнению муниципальных образований, необходимость в создании на федеральном уровне координирующего органа по информатизации муниципальных образований?

По данному вопросу мнения разделились. 36,3% муниципальных образований считают, что Правительство РФ и Правительство Курганской области в достаточной мере осуществляет координацию деятельности муниципалитетов по их информатизации, в связи с чем, создание какого-либо дополнительного координирующего органа на данном организационном этапе не требуется.

Так, по мнению Администрации Петуховского района, создание на федеральном уровне координационного органа практической помощи муниципалитетами не принесет, а приведет только к увеличению в разы количества запросов, различной отчетности и т.д.

63,6% администраций районов считает, что в целях осуществления методического руководства по вопросам развития инфраструктуры доступа к информации, развития информационных ресурсов, информационно-аналитического обеспечения, определения основных направлений деятельности органов местного самоуправления по развитию информатизации, совершенствования нормативной правовой базы необходимость в создании на федеральном уровне координирующего органа по информатизации муниципальных образований существует.

8. Есть ли необходимость, по мнению муниципальных образований Вашего субъекта Российской Федерации, в создании в сети Интернет специализированного ресурса для освещения проблем информатизации муниципалитетов, в том числе, с возможностью обратной связи для ответов на вопросы органов местного самоуправления по соответствующей тематике?

Единогласно муниципалитеты сошлись во мнении о том, что необходимость создания специализированного ресурса для освещения проблем информатизации муниципальных образований (обязательно с возможностью обратной связи с муниципалитетами) однозначно необходима.

9. Какие, по мнению муниципальных образований, изменения могут быть внесены в действующее федеральное законодательство в целях содействия информатизации муниципальных образований?

Изменения, которые могут быть внесены, по мнению муниципальных образований, в действующее федеральное законодательство, следующие:

- поскольку основной проблемой при организации работы муниципальных образований по их информатизации является отсутствие денежных средств, то изменения могут быть в части распределения финансовой нагрузки между бюджетами всех уровней на цели перевода муниципальных услуг в электронный вид;

- необходима программа на федеральном уровне для развития муниципальной информатизации.